

Spies & Spreken

Lindenlaan 31 d — 6584 AC Molenhoek [LB]

024 845 48 66 — info@spiesenspreken.nl — www.spiesenspreken.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN SPIES&SPREKEN 2021

Wanneer komt er een opdracht met spies&spreken tot stand? Je kunt je aanmelden via de website, ons bellen of mailen. Het secretariaat van spies&spreken stuurt je een bevestiging met: datum, tijd en locatie. De bevestiging van het secretariaat van spies&spreken is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

Hoeveel kost het? De kosten van de individuele coaching | training | workshop staan in de bevestiging of op de site. Daar komen onze materiaal- en reiskosten en btw nog bij. Over lunch- en dinerkosten maken we samen duidelijke afspraken.

Betaling - Het secretariaat stuurt voorafgaand aan de training of workshop een factuur, we willen de betaling graag 4 weken voor de training of workshop ontvangen. Bij individuele coaching sturen we een factuur achteraf (we weten namelijk niet altijd hoeveel uur we gaan werken). Betaling o.v.v. factuurnummer op rekeningnummer: iban nl80ingb0006067288.

Switch van fysiek naar online - Kan, om wat voor reden dan ook, een individuele coaching | training | workshop niet fysiek in onze studio in Molenhoek of op een andere locatie plaats vinden, dan vinden wij dat spies&spreken het recht heeft om de individuele coaching | training | workshop op dezelfde dag online aan te bieden. Dit is dus geen reden voor annulering of verzetten van de individuele coaching | training | workshop. Mocht je toch ervoor kiezen om te annuleren of verzetten dan wijzen wij je op onze annuleringsvoorwaarden.

Annulering individuele coaching | training | workshop

- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training brengen wij 50% van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de training rekenen wij de volledige overeengekomen kosten.
- Bij annulering langer dan 4 weken van tevoren rekenen wij administratiekosten (€ 50,-).

Verzetten individuele coaching | training | workshop

- Bij verzetten van een individuele coaching | training | workshop naar een andere datum binnen 4 weken voor aanvang brengen wij 25% van de kosten in rekening.
- Bij verzetten van een individuele coaching | training | workshop naar een andere datum binnen 1 week voor aanvang brengen wij 50% van de kosten in rekening.

Vervanging trainer - spies&spreken kan bij sommige trainingen of bij ziekte van Anne Spies een andere trainer inzetten.

Annulering door spies&spreken - Soms komt het voor dat de training niet door kan gaan. Dan vinden we dat spies&spreken het recht heeft om een training te annuleren. Wij zullen dan een nieuwe datum inplannen. Het kan ook zijn dat we liever op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we dan op tijd laten weten.

KVK 09178919

IBAN NL80 INGB 0006 0672 88

BIC INGBNL2A

BTW NL001983784B31

Spies & Spreken

Lindenlaan 31 d — 6584 AC Molenhoek [LB]

024 845 48 66 — info@spiesenspreken.nl — www.spiesenspreken.nl



Intellectueel eigendom - Het doosje van spies&spreken en de bierviltjes zijn uniek voor de trainingen. Wil je er iets mee doen in jouw bedrijf of organisatie, overleg het dan met ons.

Veiligheid & vertrouwelijkheid - spies&spreken zal met alle gegevens van alle deelnemers vertrouwelijk omgaan. Filmbeelden zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen, tenzij jij hebt aangegeven dat je het goedvindt. Dan doen we dat bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling of een foto op social media.

Klachten - Als je verwachtingen anders waren, of als je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die spies&spreken gekregen heeft en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

KVK 09178919

IBAN NL80 INGB 0006 0672 88

BIC INGBNL2A

BTW NL001983784B31